



**Нравственные аспекты корпоративной культуры** [Текст] : учеб. пособие / Е. В. Иванов, С. В. Колесниченко, Л. Л. Гордиенко и др. ; под ред. Г. В. Ангелова. - Одесса : КП ОГТ, 2012. - 643 с. - (Психолого-этические аспекты делового общения). - ISBN 978-617-637-028-4.

Учебное пособие посвящено проблемам исследования корпоративной культуры и её использования в оптимизации трудовой деятельности, формирования морально-психологического климата внутри коллектива. Авторы рассматривают феномен корпоративной культуры с различных точек зрения. Преимуществом данного монографического издания является теоретическое обоснование корпоративной культуры на основе концепции ведущих ученых, а также опыта её эффективного функционирования, представленного в виде советов и практических рекомендаций по использованию этого феномена в повседневной жизни. Книга рассчитана на широкий круг читателей, но прежде всего, адресована студентам, изучающим социальную философию, этику, прикладную социологию, психологию управления и эстетику, а также современным по духу и инновационно направленным по своей деловой сути специалистам, управленцам и рядовым работникам.

## **ВВЕДЕНИЕ**

Природа феномена корпоративной культуры достаточно сложна и многослойна, тесно связана как с нашей историей и повседневной жизнью, так и с утверждением индустриального и зарождением постиндустриального общества. В чем же проявляется эта связь? Прежде всего, надо обратить внимание на то, что человечество добилось за последние несколько столетий невиданных успехов: побеждены многие болезни, построены гигантские небоскребы, сделаны серьезные открытия во многих естественных науках, в космос поднялись искусственные челноки с людьми на борту. Во многом все эти достижения объясняются умением человека не просто строить абстрактные планы, но и реализовывать задуманное, организовывать свою деятельность. Лишь сообща наши древние предки могли выжить среди диких, хищных зверей, организуя оборону и совместную охоту. В эпоху древних цивилизаций умение создавать устойчивые организации с определенными функциями помогло людям построить громадные ирригационные сооружения, оборонные стены, пирамиды и другие памятники, дошедшие до

наших дней. Древние письменные и археологические источники свидетельствуют, что древние народы были хорошо и сложно организованы.

Наверное, каждый из нас задумывался, какая большая сила заключена в армейских подразделениях, органах власти, образовательной системе, политических партиях и прочих организациях. Между тем, все они построены на похожих принципах и из одного материала, коими являются человеческие индивиды. Каждая организация владеет определенным имуществом, преследует свои цели и часто выражает себя в каких-либо атрибутах, например, знаки отличия в армии или эмблемы спортивных клубов и т. д. Но есть и еще нечто неуловимое, недоступное глазу - это принципы, на которых строится организационный механизм, ее деятельность, взаимодействие между членами той или иной структуры, организации в целом и обществом. Именно об этом загадочном феномене и пойдет речь в книге, которую Вы, дорогой читатель держите в руках. Его принято называть корпоративной культурой. Очень близок к ней по значению еще один термин - организационная культура.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
<b>Раздел I. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ АНАЛИЗА КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ</b>	
§ 1.1. Актуальность изучения корпоративной культуры.....	13
§ 1.2. История корпораций.....	21
§ 1.3. Определение корпоративной культуры.....	39
§ 1.4. Структура корпоративной культуры.....	45
§ 1.5. Методы получения информации о корпоративной культуре в процессе культурной адаптации.....	59
Советуем прочитать дополнительно	
Организация труда.....	61
Откуда придет «дух капитализма»?.....	65
Мудрые истины.....	72
Проверьте себя!.....	73
Дискутируйте!.....	74
Приобретите новый навык!.....	74
Познайте себя!.....	77
Тест на оценку самоконтроля в общении.....	80
Тест. Зависимость от коллектива.....	81
Размышляйте!.....	86
Рекомендуемая литература.....	86
<b>Раздел II. ФОРМИРОВАНИЕ ЦИВИЛИЗОВАННОЙ КОРПОРАТИВ- НОЙ КУЛЬТУРЫ XXI ВЕКА: НРАВСТВЕННО-ЭТИЧЕСКИЕ И ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ АСПЕКТЫ</b>	

§ 2.1. Деловая этика и корпоративные отношения.....	87
§ 2.2.Современные этические принципы в бизнесе.....	91
§ 2.3.Развитие этики корпоративной культуры.....	109
Советуем прочитать дополнительно	
Оптимизация структуры компании в целях повышения конкурентоспособности.....	131
Взаимосвязи внутри компании и реакция компании на изменения внешней среды.....	134
Конкурентоспособность - это определяемый показатель, характеризующий устойчивость компании к изменениям внешней среды.....	138
Справедливость во взаимоотношениях между людьми.....	141
Мудрые истины.....	148
Проверьте себя!.....	149
Дискутируйте!.....	149
Приобретите новый навык!.....	149
Познайте себя!.....	150
Математичні моделі, які використовуються для оцінки корпоративної культури.....	152
Тест на терпимость.....	155
Размышляйте!.....	157
Рекомендуемая литература.....	157

### **Раздел III. ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ: ТРАДИЦИИ И НОВАТОРСТВО**

§ 3.1. Корпоративное управление.....	158
§3.2. Принципы и миссия организации в рамках корпоративного управления.....	165
§ 3.3. Влияние миссии организации на корпоративную культуру.....	170
§ 3.4. Теории мотивации и управление.....	176
§3.5. Обучение и самосовершенствование менеджера в контексте развития корпоративной миссии.....	191
Советуем прочитать дополнительно	
Внутренний имидж компании.....	225
<i>П.Ф. Дорошенко. Индивидуально-личностные проявления нравственности.....</i>	232
<i>Гусейнов А. А., Апресян Р.Г. Мораль в жизни человека.....</i>	242
Заходи щодо розвитку корпоративної культури і вдосконалення управління у вузі.....	245
Мудрые истины.....	250
Проверьте себя!.....	251
Дискутируйте!.....	251
Приобретите новый навык!.....	252
Познайте себя!	
Тест. Ваш тип лидерства.....	252

Тест. Умение разбираться в людях.....	253
Размышляйте!.....	256
Рекомендуемая литература.....	256

#### **Раздел IV. ВОЗРАСТАНИЕ РОЛИ ЭТИКО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ФАКТОРОВ В КОРПОРАТИВНОЙ ЖИЗНИ ОРГАНИЗАЦИИ**

§ 4.1. Выявление психологического фактора в рамках управления организацией.....	257
§ 4.2. Понятие корпоративной культуры в психологии.....	258
§ 4.3. Подходы к изучению корпоративной культуры в психологии.....	262
§ 4.4. Функции и структура корпоративной культуры.....	265
§ 4.5. Психологические типы корпоративных культур.....	269
§ 4.6. Удовлетворенность трудом и преданность организации как составляющие корпоративной культуры.....	276
Советуем прочитать дополнительно	
Эффективные коммуникации в организации.....	282
Психолопоетичні проблеми сучасного бізнесу.....	286
Особенности формирования корпоративной культуры в гостинично- туристской сфере.....	296
Характеристики преимущественного типа корпоративной культуры.....	307
Работа и досуг.....	309
Розвиток корпоративної культури вузу.....	322
<i>Л.І. Нечаюк, Н.О. Нечаюк. Особливості в стимулюванні праці працівників виробництва готельно-ресторанного бізнесу.....</i>	<i>331</i>
Мудрые истины.....	338
Проверьте себя!.....	339
Дискутируйте!.....	340
Познайте себя!	
Тест. Организаторские способности.....	340
Тест. Насколько вы уверены в себе?.....	342
Приобретите новый навык!.....	344
Размышляйте!.....	350
Рекомендуемая литература.....	350

#### **Раздел V. ПРЕОДОЛЕНИЕ ВНУТРИОРГАНИЗАЦИОННЫХ БАРЬЕ- РОВ В КОНТЕКСТЕ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ**

§ 5.1. Как заинтересовать сотрудников «гореть» в процессе трудовой деятельности.....	352
§ 5.2. Выгорание на работе.....	354
§ 5.3. Эмоциональное насилие на работе.....	362
§ 5.4. Проблема поддержания доверия.....	373
§ 5.5. Почему не исполняются приказы?.....	381
§ 5.6. Распознавание лжи.....	390
Советуем прочитать дополнительно	

Женщина-начальник: плюсы и минусы.....	397
Изучение сплоченности коллектива.....	399
Мудрые истины.....	400
Проверьте себя!.....	401
Дискутируйте!.....	401
Познайте себя	
Тест. Не высоки ли ваши амбиции?.....	401
Тест. Легко ли вы продвигаетесь по службе?.....	404
Приобретите новый навык!.....	407
Размышляйте!.....	410
Рекомендуемая литература.....	410

## **Раздел VI. УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ С ПОМОЩЬЮ СРЕДСТВ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ**

§ 6.1. Понятие конфликта.....	411
§ 6.2. Стратегия преодоления конфликтов.....	414
§ 6.3. Принципы формирования корпоративной культуры и практика разрешения конфликтов.....	426
Советуем прочитать дополнительно	
Психологічний аналіз конфліктів.....	447
Мудрые истины.....	453
Проверьте себя!.....	454
Дискутируйте!.....	454
Приобретите новый навык!.....	454
Познайте себя!	
Тест на определение степени самостоятельности.....	458
Тест для начинающего предпринимателя.....	461
Размышляйте!.....	464
Рекомендуемая литература.....	464

## **Раздел VII. ФОРМИРОВАНИЕ АВТОРИТЕТА И ПОЗИТИВНОГО ИМИДЖА ОРГАНИЗАЦИИ**

§ 7.1. Имидж и корпоративные отношения.....	465
§ 7.2. Основные характеристики имиджа как психического образа, его виды и функции.....	470
§ 7.3. Имидж организации: основные структурные модели.....	473
§ 7.4. Психологические аспекты формирования корпоративных отношений в организации.....	486
§ 7.5. Как работать с конфликтным боссом?.....	489
§ 7.6. Как избежать ошибок при воздействии на подчиненных.....	496
Советуем прочитать дополнительно.....	508
Джон С. Максвелл. Общие ценности определяют команду.....	513
Как вести себя на работе? К чему надо быть готовым?.....	519
Виважена поведінка менеджера фірми-запорука нейтралізації внутрішніх загроз безпеки підприємства.....	530

Мудрые истины.....	534
Проверьте себя!.....	535
Дискутируйте!.....	535
Познайте себя!	
Тест. Кто вы для своего начальства?.....	535
Тест. Как вы относитесь к своим обязанностям?.....	537
Приобретите новый навык!.....	540
Размышляйте!.....	541
Рекомендуемая литература.....	541

## **Раздел VIII. ЗДОРОВЫЙ ОБРАЗ ЖИЗНИ В СИСТЕМЕ КОРПОРАТИВНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

§8.1. Понятие здорового образа жизни.....	543
§ 8.2. Здоровый образ жизни и управление персоналом.....	548
§ 8.3. Ваш шаг навстречу здоровью и успеху.....	553
§ 8.4. Совершенствование здорового образа жизни в системе корпоративных отношений.....	555
Советуем прочитать дополнительно.....	561
Результати оцінки корпоративної культури окремих організацій та підрозділів.....	569
Мудрые истины.....	580
Проверьте себя!.....	581
Дискутируйте!.....	581
Приобретите новый навык.....	581
Познайте себя!	
Тест. Как вы себя чувствуете?.....	589
Тест. Умеете ли вы радоваться?.....	590
Размышляйте!.....	592
Дополнения	
Темы рефератов.....	592
Корпорация и юмор.....	593
Краткий словарь делового человека.....	596
Афоризмы.....	608
Заповеди Божьи.....	613
Зачем говорить правильно?.....	623
Заключение.....	627
Дополнительная литература.....	632