



В лабиринтах современного этикета
[Текст] : учеб. пособие / А. С. Рыбалко, Н. А. Петраков, И. Р. Беленькая и др. ; под общ. ред. Г. В. Ангелова. - Одесса : КП ОГТ, 2012. - 650 с. : ил. - (Психолого-этические аспекты делового общения). - ISBN 978-617-637-016-1.

Этикет - неотъемлемая часть культуры человека, его успехов в повседневной, деловой, личной жизни. Это искусство поведения, которому следует учиться.

В книге рассматриваются теоретические и практические аспекты современного этикета: гражданского,

служебного, семейного, национального, религиозного, а также бизнес - этикета и отношение человека к природе.

Вы познакомитесь с историей становления гражданского и служебного этикета, узнаете, как построить гармоничные отношения с коллегами и партнерами по бизнесу, особенности национального и международного общения, специфику религиозных правил поведения; как создать позитивный имидж, счастливую семью... Об этом и многом другом расскажет наша книга, которая станет Вашим проводником в сложных лабиринтах человеческих взаимоотношений.

Данное монографическое издание предназначается студентам, магистрам, аспирантам, преподавателям высших учебных заведений, а также специалистам, занятым в сферах бизнеса и менеджмента.



ВВЕДЕНИЕ

Взаимоотношения между людьми не могут не вызывать у нас образ лабиринта и это весьма объяснимо: ведь наше собственное "Я" по своей уникальности и сложности, тоже - лабиринт. Вот как обосновывает это Карл Смолка, автор книги "Правила хорошего тона".

"Иногда вы и сами не можете разобраться в собственном "Я", пишет он. Временами вам кажется, что вы с ним на дружеской ноге. И вдруг ваше "Я" дает вам снова понять, что вы вовсе не так уж хорошо знаете друг друга.

Например, вы забыли сделать что-то важное и хотите признаться, что допустили ошибку, признаться да еще публично, совершенно честно и

откровенно. Но когда нужно покритиковать себя, ваше намерение испаряется, и вы жалко мямлите, что, мол, виноват кто угодно либо те или иные обстоятельства, но только не вы сами. Ваше собственное обожаемое "Я" остается перед миром и людьми таким же, как и прежде, - чистым и незапятнанным.

А часто в вас живут два "Я". При этом одним из них вы бываете, довольны - может быть, даже очень довольны. Но ваше второе "Я" следует за вами по пятам как тень. Вы хотите убежать, а оно не оставляет вас. И когда вы думаете, что избавились от своего мучителя, то оказывается, что он исчез лишь на время, поскольку вы сами были в тени.

С другой стороны, вас иногда радует, когда эта тень снова преследует вас. Неплохо, что у вас есть будильник, который бьет тревогу, когда с вашим собственным "Я" не все в порядке. Такие контрольные часы нужны - ведь не каждый из окружающих нас людей обладает достаточным мужеством, чтобы обратить наше внимание на слабости нашего собственного "Я".

Всем известно, что у каждого нормального человека пять чувств - зрение, слух, вкус, обоняние, осязание. С их помощью человек входит в контакт с миром. Но есть шестое чувство, которое помогает находить контакт с людьми. Оно, к сожалению, от рождения дано не всем, и его приходится в себе воспитывать. И, прежде всего, самому.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Истина, Добро, Красота (вместо пролога).....	10
Раздел I. ЭТИКА И ЭТИКЕТ: ГРАНИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	
1.1. Понятие и сущность этики и этикета.....	17
1.2. Нравственные основы этикетной культуры.....	26
1.3. К истории становления гражданского и служебного этикета.....	35
Советуем прочитать дополнительно	
Этикет в нашей жизни.....	53
Деловая этика как составной элемент нравственности.....	56
История этикета.....	58
Основные правила н'этикета.....	59
Сила вежливости.....	63
Этика больного и авторитет врача.....	67
Этикет: крылатые слова и выражения.....	75
Методика исследования отношения представителей деловой сферы	
Украины к соблюдению этикета.....	81
Материалы для самостоятельной работы	
Темы для рефератов.....	85
Задачи и упражнения.....	86
Тематический кроссворд.....	87
Вопросы для контроля знаний.....	90

Рекомендуемая литература.....	90
-------------------------------	----

Раздел II. ИСКУССТВО СЛУЖЕБНОГО ЭТИКЕТА ИЛИ КАК ДОСТИЧЬ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ В РАБОТЕ

2.1. Нравственные основания служебного этикета.....	92
2.2. Этикет эффективного руководства.....	98
2.3. Этикетные нормы проведения деловой беседы.....	125
2.4. Речевой этикет и невербальные средства общения делового человека.....	143
Советуем прочитать дополнительно	
Служебный этикет.....	156
Как воспринимать критику.....	161
Деловое общение по телефону.....	164
Как согласно этикету написать деловое письмо.....	168
Провести беседу и добиться своего. Но как?.....	169
Сокращения, употребляемые при написании должностей и званий.....	174
Основні ознаки етикету сучасного менеджера.....	175
Психолого-етичні установки і форми поведінки керівників під час оцінювання підлеглих.....	182
Служебный этикет работника туристско-гостиничного комплекса.....	185
Из сокровищницы мудрых мыслей (о деловом этикете).....	188
Материалы для самостоятельной работы	
Темы для рефератов.....	190
Задачи и упражнения.....	191
Тематический кроссворд.....	192
Вопросы для контроля знаний.....	194
Рекомендуемая литература.....	194

Раздел III. БИЗНЕС-ЭТИКЕТ ИЛИ СЛАГАЕМЫЕ УСПЕШНОГО БИЗНЕСА

3.1. Этикет как составляющая бизнеса.....	196
3.2. Офис - визитная карточка фирмы.....	208
3.3. Устраиваемся на работу.....	217
3.4. Этикет межличностного общения с коллегами и партнерами.....	228
3.5. Имидж делового человека.....	255
Советуем прочитать дополнительно	
Корпоративная и антикорпоративная культура.....	267
Этика и бизнес.....	269
Чего следует избегать, чтобы достичь карьерного роста.....	272
Искусство конструктивной критики.....	274
О языке жестов.....	278
Советы “По уходу за собой”.....	282
Женские украшения.....	284
Как не надо одеваться.....	290
Материалы для самостоятельной работы	

Темы для рефератов.....	291
Задачи и упражнения.....	292
Тематический кроссворд.....	293
Вопросы для контроля знаний.....	296
Рекомендуемая литература.....	297

Раздел IV. ЭТИКЕТ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ В СЕМЬЕ ИЛИ КАК СДЕЛАТЬ СЕМЕЙНУЮ ЖИЗНЬ СЧАСТЛИВОЙ

4.1. Семья, ее истоки и основания.....	299
4.2. Этикетные основы взаимоотношений между мужем и женой.....	309
4.3. Этика родительской любви, или основы хорошего воспитания.....	347
4.4. Азбучные истины семейного этикета.....	365
Советуем прочитать дополнительно	
Искусство любить.....	371
Предложение руки и сердца.....	374
Кто есть кто? Словарь родственников.....	378
Свадебный обряд.....	379
Венчание.....	380
Немного полезной информации для будущих супругов.....	382
Родство как церковно-каноническое препятствие к вступлению в брак.....	384
Материалы для самостоятельной работы	
Темы для рефератов.....	401
Задачи и упражнения.....	402
Тематический кроссворд.....	403
Вопросы для контроля знаний.....	404
Рекомендуемая литература.....	404

Раздел V. НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЭТИКЕТ ИЛИ ЭТНО-ЭТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ДЕЛОВОГО СОТРУДНИЧЕСТВА

5.1. Современные тенденции в развитии международного этикета.....	406
5.2. Национальный этикет в стиле служебных отношений.....	412
5.3. Национальные особенности невербальных средств общения.....	433
Советуем прочитать дополнительно	
Язык взгляда.....	448
Различие ритуалов приветствия.....	450
Специфіка етикету менеджера в контактах з іноземцями.....	453
Антиетикет у спілкуванні.....	457
Этикет народов мира в вопросах и ответах.....	463
Этические мотивы в пословицах народов разных стран.....	466
Если у вас гостит иностранец.....	468
Самые распространенные языки.....	474
Материалы для самостоятельной работы	
Темы для рефератов.....	475
Задачи и упражнения.....	475

Тематический кроссворд.....	476
Вопросы для контроля знаний.....	478
Рекомендуемая литература.....	479

Раздел VI. РЕЛИГИОЗНЫЙ ЭТИКЕТ

6.1. Этические аспекты мировых религий.....	480
6.2. Нормы поведения в культовых местах различных религий.....	505
6.3. Библейские и Евангельские высказывания, ставшие народными.....	532
6.4. Религиозные традиции и этикет в вопросах и ответах.....	536
Советуем прочитать дополнительно	
Исповедь на озере.....	541
Устав отшельнической жизни.....	542
Поучение архиепископа Луки к братии.....	546
Моление перед иконой.....	548
Джерела християнської етики та етикету бізнесу.....	549
Проблемы биоэтики с позиций православной церкви.....	555
Материалы для самостоятельной работы	
Темы для рефератов.....	563
Задачи и упражнения.....	563
Тематический кроссворд.....	565
Вопросы для контроля знаний.....	566
Рекомендуемая литература.....	567

Раздел VII. НРАВСТВЕННОЕ ОТНОШЕНИЕ ЧЕЛОВЕКА К ПРИРОДЕ

7.1. Морально-ценностные установки системы “человек - природа”....	568
7.2. Этический вектор “концепции устойчивого развития” техногенной цивилизации.....	577
7.3. Принципы экологической этики.....	587
Тест: “Как вы относитесь к техническому прогрессу”.....	595
Советуем прочитать дополнительно	
О природе.....	597
Этика благоговения перед жизнью.....	600
Ответственность и НТП.....	604
“Живая этика”.....	606
Из Библии: о человеке и природе.....	606
Цветная жизнь растений.....	609
Это интересно.....	616
Поэты о красоте природы.....	619
Знаете ли вы, что.....	622
Афоризмы о природе и человеке.....	624
Проверьте свою эрудицию.....	626
Материалы для самостоятельной работы	
Темы для рефератов.....	628
Задачи и упражнения.....	629
Тематический кроссворд.....	630

Вопросы для контроля знаний.....	631
Рекомендуемая литература.....	632
Дополнительная литература.....	634
Вера, Надежда, Любовь (вместо эпилога).....	638
Заключение.....	643
Анкета читателя.....	644