

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

ОДЕСЬКА НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ ХАРЧОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ

НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ПРИКЛАДНОЇ ЕКОНОМІКИ ТА
МЕНЕДЖМЕНТУ ІМ. Г.Е. ВЕЙНШТЕЙНА



МАТЕРІАЛИ

**ІХ МІЖНАРОДНОЇ НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ
19 – 20 ЖОВТНЯ 2021 р.**

**«ЕКОНОМІЧНІ ТА СОЦІАЛЬНІ АСПЕКТИ
РОЗВИТКУ УКРАЇНИ НА ПОЧАТКУ ХХІ СТОЛІТТЯ»**

м. Одеса

УДК: 338.43:316.502(477)

Економічні та соціальні аспекти розвитку України на початку ХХІ століття. Матеріали ІХ Міжнародної науково-практичної конференції 19-20 жовтня 2021 року. Одеса: Одеська національна академія харчових технологій, 2021. – 369 с.

У матеріалах конференції знайшли відображення економічні та соціальні аспекти розвитку України на початку ХХІ століття. Були запропоновані шляхи вирішення найактуальніших та нагальних проблем багатьох сфер сучасного бізнесу та новітні управлінські технології в сучасних турбулентних умовах існування підприємств. В доповідях особлива увага приділялась прикладному характеру досліджень та їх впливу на поліпшення економічної ситуації в країні.

Науковий редактор Мельник Ю.М. - д-р екон. наук, професор, директор ННПЕіМ ім. Г. Е. Вейнштейна ОНАХТ

Редакційна колегія:

Агеева І.М. – к.е.н., доц., Басюркіна Н.Й. – д.е.н., проф., Купріна Н.М. – д.е.н., доц., Лагодієнко В.В. – д.е.н., проф., Немченко В.В. – д.е.н., проф., Павлов О.І. – д.е.н., проф., Савенко І.І. – д.е.н., проф., Іванченкова Л.В. – д.е.н., проф., Соловей А.О. – к.і.н., доц., Неустроєв Ю.Г. – к.е.н., доц.

Матеріали додаються за оригіналами рукопису

Редакційна колегія не несе відповідальності за зміст та сутність наданих матеріалів

5. Статистичний збірник "Робоча сила Одеської області у 2020 році". Офіційний вебсайт Державної служби статистики України. - URL: <http://www.ukrstat.gov.ua/>

ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ СИСТЕМИ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ

Ніколюк О.В., д.е.н., професор

Левчук Ю.С., старший викладач

Кирилова В.П., магістрант

Одеська національна академія харчових технологій, м. Одеса, Україна

На вершині піраміди цінностей України стоїть людина, її права і свободи. Взаємодія держави та громадян окреслена послугами, у яких громадянин виступає споживачем. Під цим кутом площиною для розвитку виступає якість надаваних послуг, їх корисність та швидкість отримання.

З метою отримання громадянином без ускладнень, швидко і в рамках одного візиту, адміністративної послуги розроблено модель єдиного офісу для громадян, так званого «one-stop-shop». Основною перевагою подібної форми взаємодії громадян з органами публічної влади є виключення потреби персонального звернення до великої кількості адміністративних органів. Центри з надання адміністративних послуг беруть на себе всі функції узгодження документів з іншими органами влади.

Рівність у можливостях отриманні послуг досягається територіальною доступністю, широкою географією та постійним розвитком даної сфери. Провідним напрямком діяльності Департаменту є активізація роботи у сфері надання електронних послуг. Дані заходи дозволять процесу надання адмінпослуг зайняти високий рівень ефективності та якості. Держслужбовці завдяки процесу цифровізації матимуть більше часу у розпорядженні для здійснення інших обов'язків, зокрема, вирішення складних, нестандартних або суперечливих питань. Водночас, буде досягнуто зменшення фінансових витрат на використання паперових ресурсів.

Технології швидко змінюються, навколо нас – ера споживача, все більш важливим стає питання раціонального використання активів, ефективного застосування нових ІКТ. Однак звичні методи підвищення продуктивності - раціоналізація і автоматизація процесів – не завжди можуть привести до серйозних поліпшень, які потрібні. Зокрема, серйозні інвестиції в інформаційні технології можуть принести результати, що розчаровують, багато в чому через те, що організації використовують технологію тільки для того, щоб механізувати старі робочі процеси. Вони залишають недоторканими наявні процедури і використовують комп'ютери з метою

примітивного їх прискорення. Однак пришвидшення процесів не може виправити фундаментальний недолік продуктивності.

Робочі потоки, механізми управління і організаційні структури більшості адміністративних послуг були розроблені в епоху, коли не існувало сьгоднішніх комп'ютерів та технологій. Вони створені в розрахунок на ефективність і контроль, коли основною концепцією сьогодення є інновація і швидкість, обслуговування та якість.

Підвищення ефективності роботи Департаменту вимагає не обрамляти існуючі процеси за допомогою кремнію і програмного забезпечення. Лише повноцінне їхнє знищення і розбудова даних процедур заново дозволить вийти на новий рівень ефективності. Необхідно піддати існуючі застарілі процедури надання адмінпослуг "реінжинірингу": радикальній перебудові існуючих процесів за допомогою сучасних ІКТ. Метою реінжинірингу виступає розірвання старих правил організації та надання адмінпослуг ДНАП. Реінжиніринг включає в себе виявлення застарілих процедур і відмову від деяких з них на користь нових способів виконання роботи. У розроблених нових процедурах виникнуть і нові правила, що відповідають духу часу. Тільки так можна досягти значного підвищення продуктивності.

Реінжиніринг характеризується як явище під назвою "все або нічого" та не містить у собі визначеного результату, детального плану й обережних кроків. Для великої кількості адміністративних послуг реінжиніринг виступає єдиним шляхом закінчити застарілий процес, який тягне на дно. Можливості сьгоднішніх інформаційних технологій дуже великі і швидко розвиваються [1]. Процес реінжинірингу має певні ознаки, які змістовно його характеризують, які зазначені нижче на рис. 1.



Рис. 1 – Ознаки реінжинірингу

Побудовано на основі: [2]

Реінжиніринг базується на концепції стрибкоподібності, яку ще можна назвати концепція переривчастого мислення - виявленні застарілих процедур і фундаментальних припущень, на яких засновується робота, і рішучий розрив з ними. Проста автоматизація наявного процесу надання адміністративних послуг так і залишить для громадян його незрозумілим, складним та важко реалізованим [1].

Процес реінжинірингу передбачає наступні етапи:

- аналіз поточного бізнес-процесу;
- розробка реінжиніринг бізнес-процесу у вигляді блок-схеми;
- визначення інформаційного обміну з державними реєстрами за необхідності (в межах блок-схеми);
- висування оновленої форми заяви (перелік кроків та полів).

Загалом мету реінжинірингу становить значне поліпшення ефективності надання державних послуг, які повинні стати вільними від тривіальності і кордонів між підрозділами, бути широкими і крос-функціональними. Даний процес повинен використовувати інформаційну технологію не для автоматизації чинного процесу, але для створення нового на його місці [1].

Сьогодні одним із пріоритетних напрямків діяльності органів влади у рамках розвитку інформаційного суспільства є клієнтоорієнтованість і доступність, у фізичному та електронному виглядах. Запровадження прозорої системи державних послуг створює середовище для розбудови спільноти соціально активних громадян, що досягається, зокрема, шляхом використання цифрових технологій.

Як і більшість організацій у своїй діяльності Департамент надання адміністративних послуг спіткає певні цілі та завдання, які повинні досягатися законними шляхами та бути чітко прописаними, усвідомлюваними кожним працівником, оскільки кожен службовець, кожний відділ уособлюють маленькі деталі, що змушують рухатись величезний механізм.

Література

1. Hammer M. Reengineering Work: Don't Automate, Obliterate. – Harvard Business Review, July-August, 1990. [Електронний ресурс] – URL: <http://www.management.com.ua/bpr/bpr024.html>

2. Реінжиніринг бізнес-процесів в системі менеджменту туристичних підприємств / Дрокіна Н. // Slideshare: [Веб-сайт]. 2015. URL: <https://www.slideshare.net/NinaDrokina/5-54961995>

3. Ніколюк О.В. Напрями удосконалення процесів надання адміністративних послуг в умовах децентралізації влади в Одеській області. // Розбудова публічного управління та адміністрування: вимоги часу: колективна монографія / ред. кол.: І.І. Савенко, О.В. Ніколюк, Н.М. Корсікова.

СТРАТЕГІЧНІ ВЕКТОРИ ІНКЛЮЗИВНОЇ РЕКОНСТРУКЦІЇ В АГРОПРОДОВОЛЬЧІЙ СФЕРІ

Дідух С.М., д.е.н., доцент

Одеська національна академія харчових технологій, м. Одеса, Україна

Добробут країни у значній мірі обумовлений здатністю до створення та впровадження в ній ефективної системи розвитку на основі рівного та справедливого доступу до ресурсів. Формування на рівні країни та, зокрема, в агропродовольчій сфері інклюзії суспільного добробуту передбачає спільні дії всіх суб'єктів економіки та використання системного підходу. Саме тому для створення системи інклюзивного розвитку необхідно використовувати широкий інструментарій спільного впровадження інклюзивних підходів за провідної ролі агропродовольчих компаній.

Метою даної роботи є визначення та характеристика векторів інклюзивної реконструкції в агропродовольчій сфері, яку ми розуміємо як еволюційну зміну парадигми розвитку на макро-, мезо- та мікрорівнях агропродовольчої сфери із метою забезпечення рівного доступу до ресурсів усіх її суб'єктів та формування інклюзивного середовища на основі принципів суспільного блага.

Відповідно нами запропоновано 15 векторів інклюзивної реконструкції, повноцінне впровадження яких дозволить створити інклюзію суспільного добробуту в агропродовольчій сфері.

У макроконтурі системи інклюзивного розвитку агропродовольчої сфери передбачається формування засад та економічних передумов впровадження суспільної інклюзії на рівні країни завдяки реалізації п'яти векторів інклюзивної реконструкції:

1.1. Світоглядна перебудова – впровадження світоглядного наративу інклюзивного розвитку на всіх рівнях.

1.2. Реконструкція інституційного середовища – удосконалення інституційних механізмів діяльності суб'єктів агропродовольчого комплексу, а саме: детінізація, впровадження інклюзивного ринку землі, обмеження монокультурності.

1.3. Реіндустріалізація – створення виробничих потужностей з більш глибокої переробки сировини та переходу до виробництва й експорту продукції з більшою доданою вартістю.

1.4. Агропродовольча інфраструктура інклюзивного розвитку – розбудова інфраструктури агропродовольчої сфери на засадах інклюзивності.

- Гріщенко А.В., аспірант, ОНАХТ, м. Одеса, Україна
СТАТИСТИЧНО-АНАЛІТИЧНИЙ ОГЛЯД СТАНУ РИНКУ ПРАЦІ
ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ
- Коробкіна О.В., викладач-методист ВСП «Одеський технічний фаховий
104. коледж ОНАХТ»; Патлаченко Л.А., начальник управління збирання даних 339
вибіркових обстежень населення Головного управління статистики в Одеській
області; Копайгородська Т.Г., викладач-методист ВСП «Одеський технічний
фаховий коледж ОНАХТ». м. Одеса, Україна
ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ СИСТЕМИ НАДАННЯ
АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ
105. Ніколюк О. В., д.е.н., професор; Левчук Ю.С., старший викладач; 342
Кирилова В.П., магістр спец. «Публічне управління та адміністрування»,
ОНАХТ, м. Одеса, Україна
СТРАТЕГІЧНІ ВЕКТОРИ ІНКЛЮЗИВНОЇ РЕКОНСТРУКЦІЇ В
106. АГРОПРОДОВОЛЬЧІЙ СФЕРІ 345
Дідух С.М., д.е.н., доцент, ОНАХТ, м. Одеса, Україна
ПРОБЛЕМИ ФОРМУВАННЯ ЕФЕКТИВНОГО САМОВРЯДУВАННЯ
107. ОБ'ЄДНАНИХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД 347
Ніколюк О. В., д.е.н., професор, ОНАХТ, м. Одеса
ПРОБЛЕМИ ІННОВАЦІЙНО-ІНВЕСТИЦІЙНОГО РОЗВИТКУ
ТУРИСТИЧНИХ ДЕСТИНАЦІЙ
108. Меліх О.О., д.е.н., професор; Шепелева О.В., аспірантка; Іванченков В.С., 350
к.е.н., доцент; Меліх Т.Г., к.е.н., викладач, ОНАХТ, м. Одеса
ОЦЕНКА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ АКТИВНОСТИ МОЛОДЕЖИ:
РЕГИОНАЛЬНЫЙ КОНТЕКСТ
109. Andrei Tsimayeu, Uniwersytet Szczeciński, Poland; 352
Vasili Kulakou, Uniwersytet Jana Kochanowskiego w Kielcach, Poland
СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНІ ПІДХОДИ ДО СИСТЕМИ
УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ В ГАЛУЗІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я
110. Шмагіна В.В., к.е.н., доцент; Масленніков О. Є., бакалавр; Гладуніна К. Ю., 355
бакалавр. Одеський національний університет імені І. І. Мечникова, м. Одеса,
Україна